



2020年1月8日
株式会社エフカフェ
REDFLY COMMUNICATIONS

中国向け越境 EC 運営支援「エフカフェ」、中国 EC で 300 億円超の販売を誇る「JAYJUN」のプロモーションを手掛ける、中国大手 KOL エージェンシー「REDFLY COMMUNICATIONS」と戦略的業務提携を締結
～「天猫国際」店舗運営代行・KOL プロモーションにおけるワンストップサービスを提供～

株式会社エフカフェ（本社：大阪府大阪市、代表取締役：江上 周平）と、REDFLY COMMUNICATIONS（本社：中国 上海市、代表: Maurice Zhou）は、中国シェア最大の越境 EC モール「天猫国際（Tmall Global）」における店舗運営代行・KOL プロモーション・マーケティングにおいて、ワンストップかつ効果的なサービス提供を目的に戦略的業務提携を締結しました。

■戦略的業務提携の背景と概要

天猫国際をはじめとした中国 EC 市場では、度重なる法制定やその変更の他、商慣習の違いなどから参入障壁が高く、店舗の運営・ロジスティクスの安定的な運用が難しい状況が続いております。また、KOL（Key Opinion Leader）を活用したマーケティングやプロモーションが欠かせないものとなっており、ブランドや商品を戦略的かつ効果的に PR していくために重要な要素となっております。

エフカフェは、日本・中国に法人を持ち、天猫国際（Tmall Global）など中国向け越境 EC サイトの運営代行、運用コンサルティングにおいて 2008 年から 10 年以上、累計 3,000 ブランド、流通総額 120 億円の越境 EC 支援実績、ノウハウを持っています。両国における商習慣や法規制を理解し、天猫国際（Tmall Global）事業推進のためのサポートが可能です。また、アリババが認定する「Tmall Global's TP」として、日本企業がほぼ取得できていない最高評価 12 点満点（5 つ星）獲得実績を持っています。

REDFLY COMMUNICATIONSは、中国のメディア会社として2006年に設立され、G2C（GLOBAL TO CHINA）のビジネスモデルの構築と中国国内でのマーケティング・プロモーションをメインに全世界のブランドや製品の中国展開を支援しています。これまでの実績としては、「コカ・コーラ」のニックネームボトル（中国国内）や、健康食品の国際的有名ブランド「SWISSE」、現在の年間売

上高が20億元を超える、韓国フェイスマスクブランド「JAYJUN」のソーシャルメディア・KOLプロモーションなどです。



株式会社エフカフェ 取締役 高岡 正人（左）

REDFLY COMMUNICATIONS Founder Maurice Zhou（右）

■戦略的業務提携における両社の役割

株式会社エフカフェ

- 天猫国際（Tmall Global）店舗における運営代行、コンサルティング
 - ✓ 事業計画策定
 - ✓ 天猫国際（Tmall Global）への出店契約手続き代行
 - ✓ 天猫国際（Tmall Global）店舗構築や店舗運営（商品登録、中国語（簡体字）ページ制作）
 - ✓ 中国語（簡体字）の顧客対応
 - ✓ 天猫国際（Tmall Global）内のプロモーション対応

REDFLY COMMUNICATIONS

- 中国市場を中心としたマーケティング、KOL、WEB・SNS メディアプロモーション

- ✓ 中国市場でのマーケティング
- ✓ KOL プロモーション企画・実施
- ✓ WEB メディア・SNS プロモーション

■株式会社エフカフェについて

日本および中国でEコマースサイトの運用コンサルティングサービスを展開。中国向け越境 EC においては、10年以上のサービス展開実績を持ち、累計3000ブランド、流通総額120億円の越境 EC 支援実績、また日中両国における商習慣や法規制を理解し、天猫国際 (Tmall Global) 事業推進のためのサポートを行っています。また、アリババが認定する「Tmall Global's TP」として、日本企業がほぼ取得できていない最高評価12点満点(5つ星)獲得実績を持っております。

■REDFLY COMMUNICATIONS について

中国のメディア会社として2006年に設立され、G2C (GLOBAL TO CHINA) のビジネスモデルの構築と中国国内でのマーケティング・プロモーションをメインに全世界のブランドや製品の中国展開を支援。これまでの実績は、「コカ・コーラ」のニックネームボトル(中国国内)や、健康食品の国際的有名ブランド「SWISSE」、現在は年間売上高が20億元(約300億円)を超える、韓国フェイスマスクブランド「JAYJUN」のソーシャルメディア・KOLプロモーションなどです。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社エフカフェ

担当：高橋

TEL：06-6309-1011

Email：sales_ml@fcafe.com

■株式会社エフカフェ 会社概要

会社名：株式会社エフカフェ

代表者名：代表取締役 江上 周平

設立：2003年11月

本社：大阪市淀川区西中島 5 丁目 14 番 22 号 リクルート新大阪ビル 8F

東京オフィス：東京都渋谷区渋谷 3-5-16 渋谷三丁目スクエアビル 2F

上海本社 [意考飛（上海）信息科技有限公司]：上海市长宁区哈密路 442 号

508 室

事業内容：日本、および中国における EC サイトの運用代行、EC サイトの運用コンサルティング

URL：<https://www.fcafe.com/>

■REDFLY COMMUNICATIONS 会社概要

会社名：REDFLY COMMUNICATIONS

代表者名：Maurice Zhou

設立：2006 年 9 月

本社：上海市黄浦区马当路 388 号 SOHO 复兴广场 A 座 702

事業内容：中国国内におけるマーケティング・WEB・KOL（Key Opinion Leader）プロモーションなど

URL：<http://www.redfly.com.cn/>